

# Algemene Voorwaarden Slob Web Solutions

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen,

- Slob Web Solutions
- Paradijsselpark 23
- 2904 PA, Capelle a/d IJssel
- K v K :30210663

Hierna te noemen: "Slob Web Solutions" en een Opdrachtgever waarop Slob Web Solutions deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Op deze Algemene Voorwaarden als ook elk type overeenkomst tussen Opdrachtgever en Slob Web Solutions is in de eerste plaats het Nederlands recht van toepassing.
4. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtgever en Slob Web Solutions waarop Slob Web Solutions deze van toepassing heeft verklaard, tenzij hier door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.
5. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Slob Web Solutions, waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed.
6. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Slob Web Solutions.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel , kantoor Rotterdam. Daarnaast zijn deze te downloaden via [www.slobwebsolutions.nl](http://www.slobwebsolutions.nl)

## Artikel 2. Offertes / Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij een aanvaardingstermijn in de overeenkomst is opgenomen. In het geval Slob Web Solutions een aanvaardingstermijn stelt dan bedraagt deze dertig (30 ) dagen.
2. Slob Web Solutions kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Slob Web Solutions hieraan niet gebonden. In dit geval zal een aangepaste offerte verstrekt worden, tenzij Slob Web Solutions toestemt in aanvaardingsvoorstel van Opdrachtgever.
4. Genoemde prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.
5. Een gecombineerde offerte of samengestelde prijsopgave verplicht Slob Web Solutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Door Slob Web Solutions opgestelde aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. Indien Slob Web Solutions dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering overeenkomstig de opdracht, is deze gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
2. Indien Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Slob Web Solutions onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Slob Web Solutions passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Slob Web Solutions daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Slob Web Solutions kan zich (binnen wettelijke kaders) op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Slob Web Solutions op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Slob Web Solutions zal bij het product en/of dienst aan Opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van Slob Web Solutions waar de consument met klachten terecht kan;
  - de Algemene Voorwaarden waaronder en de wijze waarop Opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - de in artikel 1 lid 1 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Slob Web Solutions deze gegevens al aan Opdrachtgever heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 4. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een prijswijziging noodzakelijk zijn. Dit zal door Slob Web Solutions zo spoedig mogelijk bij Opdrachtgever bekend worden gemaakt.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een wijziging van opleverdatum noodzakelijk zijn. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk door Slob Web Solutions op de hoogte worden gesteld.
3. In geval de wijziging of aanvulling te wijten is aan Slob Web Solutions, zullen er geen meerkosten aan Opdrachtgever worden berekend.

#### **Artikel 5. Overeenkomstduur / Uitvoertermijn**

1. De overeenkomst tussen Slob Web Solutions en Opdrachtgever wordt eenmalig aangegaan voor de duur van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. In dit geval zal de uitvoertermijn van de overeenkomst in principe in de overeenkomst worden opgenomen, dan wel schriftelijk tussen beide partijen worden overeengekomen. Is dat niet het geval, dan zal de overeenkomst voor onbepaalde tijd gelden.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde producten en/of diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever, Slob Web Solutions schriftelijk in gebreke te stellen. Slob Web Solutions dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht diensten**

1. Bij levering van diensten heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven (7) werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van de herroepingsrecht, zal Opdrachtgever zich richten naar de door Slob Web Solutions bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 7. Kosten herroeping**

1. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Slob Web Solutions dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **Artikel 8 . Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Indien Opdrachtgever niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Slob Web Solutions alleen worden uitgesloten indien Slob Web Solutions dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - betreffende weddenschappen en loterijen.

## **Artikel 9. Betaling**

1. Betaling dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling dient overgemaakt te worden naar door Slob Web Solutions op overeenkomst vermelde bank- of girorekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Opdrachtgever factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en dientengevolge de op dat moment wettelijke rente met een minimum van 1% per maand verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
4. In afwijking van het vorige lid kan Slob Web Solutions producten en/of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Slob Web Solutions geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
5. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
6. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Slob Web Solutions dit bedongen heeft en:
  - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - Opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
7. Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief reiskosten, en alle middelen benodigd om de opdracht uit te voeren, tenzij expliciet anders overeengekomen.
8. Is er sprake van een overeenkomst op basis van een uurtarief, dan zullen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening worden gebracht, tegen het geldende tarief van Opdrachtgever, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

#### **Artikel 10. Incassokosten**

1. Ingeval betaling door Opdrachtgever niet of niet tijdig voldaan wordt, zullen alle redelijke kosten aangaande extra inspanning van Slob Web Solutions voor rekening van Opdrachtgever zijn.
2. Ingeval van bijkomende incassokosten zullen deze worden berekend conform het incassotarief van de door Slob Web Solutions ingeschakelde gerechtsdeurwaarder of incassobureau.
3. Slob Web Solutions heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Slob Web Solutions verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 11. Levering en uitvoering**

1. De Slob Web Solutions zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Opdrachtgever hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Slob Web Solutions het bedrag dat Opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Slob Web Solutions zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Slob Web Solutions.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan Opdrachtgever bij Slob Web Solutions, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 12. Garantie en onderzoek**

1. Slob Web Solutions garandeert dat de te leveren producten en/of diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan gesteld kunnen worden, en vrij zijn van gebreken. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op producten en/of diensten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland
2. Slob Web Solutions staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Slob Web Solutions er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
3. Een door Slob Web Solutions, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die Opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover Slob Web Solutions kan doen gelden.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Eventuele aansprakelijkheid van Slob Web Solutions zal beperkt blijven tot de bepalingen in onderhavig artikel.
2. Slob Web Solutions is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door Opdrachtgever verstreken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aantoonbaar is dat deze voor Slob Web Solutions bekend behoorden te zijn.
3. Slob Web Solutions is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op Opdrachtgever of andere vormen van indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Slob Web Solutions zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door verzekeraar van Slob Web Solutions afhankelijk van situatie kan worden uitgekeerd, en zulks in redelijke verhouding met dat gedeelte van de opdracht waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Als Slob Web Solutions aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Slob Web Solutions beperkt tot maximaal drie (3) maal de factuur waarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:
  - I. Redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade.
  - II. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover door Opdrachtgever aantoonbaar effectief kan worden gemaakt.

7. Slob Web Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Slob Web Solutions of zijn leidinggevenden / ondergeschikten.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Slob Web Solutions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Slob Web Solutions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Slob Web Solutions niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Slob Web Solutions of van derden daaronder begrepen. Slob Web Solutions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Slob Web Solutions zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Slob Web Solutions kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode de twee (2) volledige kalendermaanden overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Voor zover Slob Web Solutions ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is Slob Web Solutions gerechtigd het geleverde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud / Intellectuele eigendom**

1. Alle door Slob Web Solutions aangeleverde zaken zoals digitale bestanden, schetsen, enzovoorts, blijven te allen tijde eigendom van Slob Web Solutions, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien door derden beslag gelegd wordt op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Slob Web Solutions zo spoedig mogelijk van op de hoogte te brengen.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Slob Web Solutions veilig te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en/of diensten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing - en waterschade

alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Slob Web Solutions ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Slob Web Solutions gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Slob Web Solutions bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

#### **Artikel 16. Klachten**

1. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde producten en/of diensten.
2. Als vaststaat dat een product en/of dienst gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Slob Web Solutions binnen redelijk termijn na retourontvangst daarvan of retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijk door geven aan Opdrachtgever. In dat geval zal Slob Web Solutions zorg dragen voor vervanging, herstel of een vervangende vergoeding aan Opdrachtgever voldoen.
3. Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, en de daarbij ontstane kosten en de onderzoekskosten geheel voor rekening zijn van Opdrachtgever.

#### **Artikel 17. Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Slob Web Solutions en de door Slob Web Solutions bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde product en/of dienst niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee (2) jaar nadat Opdrachtgever Slob Web Solutions van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

#### **Artikel 18. Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Slob Web Solutions voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Slob Web Solutions toerekenbaar is.
2. Indien Slob Web Solutions uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Slob Web Solutions zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Slob Web Solutions, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Slob Web Solutions en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 19. Risico-overgang**

1. Het risico op verlies of beschadiging van zaken die onderdeel van de overeenkomst uitmaken gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze juridisch en/of feitelijk aan Opdrachtgever worden geleverd.



**Artikel 20. Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van Opdrachtgever zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager

**Artikel 21. Geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Slob Web Solutions partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter in Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.